



## **Правила проведения акции «Возобновление услуг за 1 рубль!»**

### **1. Общие положения, термины и определения:**

1.1. Акция «Возобновление услуг за 1 рубль!» (далее – Акция) проводится с целью снижения дебиторской задолженности, а также стимулирования потребителей к своевременной и полной оплате за услуги водоснабжения и водоотведения.

1.2. Организатор – ГУП РК «Вода Крыма».

1.3. Акция проводится два раза в год (июнь и декабрь 2019 года) и может быть продлена по решению Организатора.

1.4. Участники Акции – физические лица (далее Участники) – потребители ГУП РК «Вода Крыма», которым произведено ограничение услуг 3 и более месяца назад до начала проведения акции и оплатившим задолженность в полном объеме в 5 дневный срок после подачи заявки, с 01.06.2019 по 30.06.2019 и с 01.12.2019 по 31.12.2019.

1.5. Настоящие Правила утверждаются приказом Генерального директора предприятия и размещаются на сайте ГУП РК «Вода Крыма».

### **2. Условия акции:**

В акции принимают участие потребители – физические лица, которым произведено ограничение услуг 3 и более месяца назад до начала проведения акции и которые погасили дебиторскую задолженность в полном объеме за услуги водоснабжения и/или водоотведения в 5 дневный срок после подачи заявки на участие в акции.

Условия акции не распространяются на потребителей, заключивших договора реструктуризации, потребителей, у которых задолженность признана в судебном порядке или взыскивается в судебном порядке, а также потребителей, которым ограничены услуги в срок менее чем за 3 месяца до подачи заявки, которыми оплата произведена в срок, съыше 5 дней после подачи заявки, а также не распространяется на потребителей, объекты которых носят сезонный характер.

### **3. Приз акции.**

В качестве приза, при соблюдении вышеуказанных правил, ГУП РК «Вода Крыма» обеспечивает Участнику акции возобновление услуг водоснабжения и/или водоотведения за 1 рубль.

### **4. Порядок проведения:**

4.1. Потребитель заполняет бланк участника акции полученный в абонентском отделе или распечатывает форму бланка с официального

сайта Организатора <http://voda.crimea.ru> в разделе Потребителям – Сообщения для абонентов.

4.2. После заполнения потребитель передает бланк сотруднику абонентского отдела/службы.

4.3. Сотрудник абонентского отдела/службы проверяет в ПО наличие/отсутствие дебиторской задолженности у потребителя и фиксирует в бланке наличие дебиторской задолженности и оплату дебиторской задолженности в 5 дневный срок после подачи заявки любым удобным для потребителя способом. После подтверждения сотрудником абонентской службы факта оплаты потребителем в 5 дневный срок дебиторской задолженности в полном объеме, начальник абонентской службы визирует заявление. После этого, сотрудник абонентской службы формирует заявку на возобновление услуги и передает ее ПТО в течение 1 рабочего дня.

4.4. Производственно - технический отдел в филиале в течение 1 рабочего дня после получения заявки производит возобновление услуги водоснабжения и/или водоотведения.